

## La mejora del clima organizacional en los servicios asistenciales desde el enfoque de práctica tecnológica

The improvement of the organizational climate in healthcare services from the technological practice approach

Reinol Delfín García Moreiro<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0003-4535-7815>

Diana Ayup García<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0002-5447-7272>

Julio César Rodríguez Cardona<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0003-4933-8590>

Pedro Miguel Milián Vázquez<sup>3\*</sup> <https://orcid.org/0000-0003-0750-1847>

Ileana Elena Castañeda Abascal<sup>4</sup> <https://orcid.org/0000-0001-6880-5890>

<sup>1</sup>Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Hospital Clínico Quirúrgico “Hermanos Ameijeiras”. La Habana, Cuba.

<sup>2</sup>Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana, Cuba.

<sup>3</sup>Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. Cienfuegos, Cuba.

<sup>4</sup>Escuela Nacional de Salud Pública. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana, Cuba.

\*Autor para correspondencia: [pedromiguelmilian@gmail.com](mailto:pedromiguelmilian@gmail.com)

### RESUMEN

**Introducción:** Desde los estudios de ciencia, tecnología y sociedad se contribuye a la mejora del clima organizacional en los Servicios de Cirugía Plástica y Caumatología.

**Objetivo:** Explicar, desde el enfoque de práctica tecnológica de Pacey, la mejora del clima organizacional en los Servicios de Cirugía Plástica y Caumatología del Hospital Clínico Quirúrgico “Hermanos Ameijeiras”.

**Métodos:** Se realizaron búsquedas en internet mediante buscadores especializados y los descriptores de Ciencias de la Salud durante julio y agosto del año 2022. Los métodos analítico sintético, inductivo deductivo y análisis documental permitieron realizar el análisis

crítico de los documentos. Se recopilaron 53 publicaciones y se extrajeron las 36 empleadas. Se priorizaron las publicadas en los últimos cinco años.

**Resultados:** Se declara la importancia del enfoque de Ciencia, Tecnología y Sociedad y de modo particular de la práctica tecnológica de Pacey en la mejora del clima organizacional en estos servicios de salud. Estos se asumen como un sistema tecnológico por compartir aspectos técnicos, de carácter organizativo y de tipo cultural. Las estrategias de intervención constituyen una adecuación de lo que en la práctica se debe realizar como expresión de la práctica tecnológica para mejorar del clima organizacional.

**Conclusiones:** Se consideran los servicios asistenciales de Cirugía Plástica y Caumatología como una tecnología, por lo que se precisa organizar acciones en una estrategia de intervención para mejorar el clima organizacional y lograr un cambio ideológico en los valores individuales y compartidos del personal, así como alcanzar resultados satisfactorios.

**Palabras clave:** ciencia, tecnología y sociedad; práctica tecnológica de Pacey; clima organizacional; instituciones de salud; estrategias de intervención; Cirugía Plástica y Caumatología.

## ABSTRACT

**Introduction:** The studies of Science, Technology and Society contributes to the improvement of the organizational climate in the Plastic Surgery and Caumatology Services.

**Objective:** To describe, from Pacey's technological practice approach, the improvement of the organizational climate in the Plastic Surgery and Caumatology Services.

**Methods:** Internet searches were carried out using specialized search engines and health sciences descriptors during July and August, 2022. The synthetic analytical, inductive-deductive and documentary analysis methods allowed the critical analysis of the documents. Fifty-three publications were collected and thirty-six were selected. Those published in the last five years were given priority.

**Results:** The Science, Technology and Society approach was demonstrated to be essential, in particular, Pacey's technological practice approach for improving the organizational climate in the said health services, which are assumed as a technological system because they share technical, organizational and cultural aspects. Intervention strategies constitute an adaptation

of what should be done in practice as expression of technological practice to improve the organizational climate.

**Conclusions:** The care services of Plastic Surgery and Caumatology are considered as a technology, so it is necessary to organize actions in an intervention strategy to improve the organizational climate and to achieve an philosophical change in the individual and collective values of the staff, to achieve satisfactory results.

**Keywords:** science, technology and society; Pacey's technology practice; organizational climate; health institutions; intervention strategies; Plastic Surgery and Caumatology.

Recibido: 29/08/2022

Aprobado: 22/10/2022

## Introducción

En la contemporaneidad los estudios sobre ciencia, tecnología y sociedad constituyen un campo heterogéneo que se contrapone a la imagen tradicional esencialista de la ciencia y la tecnología y en el cual convergen disciplinas como la filosofía y la historia de la ciencia y la tecnología, la sociología del conocimiento científico, la teoría de la educación y la economía del cambio técnico, de ahí su carácter interdisciplinar.<sup>(1,2)</sup>

Se trata de comprender la dimensión social de la ciencia y la tecnología, tanto desde el punto de vista de sus antecedentes sociales como de sus consecuencias sociales y ambientales. Es decir, tanto por lo que atañe a los factores de naturaleza social, política o económica que modulan el cambio científico-tecnológico, como por lo que concierne a las repercusiones éticas, ambientales o culturales de ese cambio.<sup>(1,2,3,4)</sup>

Este campo se orienta al análisis de las complejas relaciones entre ciencia, tecnología y sociedad, tanto en lo referido a los procesos de producción del conocimiento como a sus aplicaciones y a su distribución. También ha incentivado a la innovación de los seres humanos para buscar soluciones a los problemas de la sociedad a través de la ciencia y la tecnología.<sup>(2,4)</sup>

Uno de estos problemas lo constituye el proceso salud-enfermedad, el cual tiene una naturaleza compleja y multifactorial, por lo que su abordaje científico y profesional trasciende a las ciencias médicas para sumarse otras ramas del saber. Esta aseveración se sustenta en que las adecuadas acciones de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación exigen la

convergencia de diferentes ciencias. Resulta entonces esencial entender la relación entre la ciencia, tecnología y salud debido a que la generación de nuevos conocimientos y avances tecnológicos en este sector ha propiciado la preparación del talento humano, la organización de los servicios y la asistencia médica en aras de mejoras.<sup>(5,6,7)</sup>

Es evidente que el desarrollo y la disponibilidad de capacidad científico técnica por sí solo, sin una organización responsable de los servicios de salud, no le permite a los sistemas de salud obtener los mejores resultados en la atención a los usuarios o pacientes.<sup>(5,7,8)</sup> En esta línea de pensamiento, se presenta especial interés a la relevancia de este enfoque en la mejora del clima organizacional en las instituciones de salud. Constituye un desafío para la Salud Pública por la importancia que tiene para la calidad de los servicios de atención y porque es una necesidad vincular el desarrollo científico tecnológico con el desarrollo social.<sup>(9,10,11,12,13)</sup>

Los Servicios de Cirugía Plástica y Caumatología forman parte de la atención médica en la mayoría de los hospitales. Representan una atención especializada que contribuye al bienestar social porque la Cirugía Estética restablece la integridad anatómica o funcional del cuerpo humano, alterado por defectos físicos, congénitos o adquiridos y las quemaduras constituyen un problema de salud pública a nivel mundial que provocan casi 200 000 muertes al año, de las cuales la mayoría se producen en los países más pobres.<sup>(14,15)</sup>

Los servicios de salud que se brindan en Cirugía Plástica y Caumatología se consideran como una práctica tecnológica, al asumir la posición de Pacey. El clima organizacional influye en la satisfacción de los usuarios y la calidad de los servicios, por lo que resulta necesario transformar el aspecto cultural de estas unidades asistenciales para modificar la ideología para que el servicio y la propia institución funcione mejor. Es preciso entonces atender el aspecto organizativo, y lo que se debe hacer para perfeccionarlos en función de la mejora.<sup>(16,17,18,19)</sup>

De esta forma el objetivo de este estudio fue explicar, desde el enfoque de práctica tecnológica de Pacey, la posibilidad de mejora del clima organizacional en los servicios de Cirugía Plástica y Caumatología del Hospital Clínico Quirúrgico “Hermanos Ameijeiras”.

## Métodos

Se realizó un estudio cualitativo durante el tercer trimestre del año 2022, en el cual se efectuó una revisión bibliográfica en internet en torno al tema objeto de estudio. Se utilizaron

buscadores especializados en idioma inglés y español como National Library of Medicine, Medscape, Elsevier, Access Medicina (Mc Graw Hill), Colección Wolters Kluwer (Ovid Español), Fistera y Medline Plus. También se usaron las bases de datos CUMED, PUBMED (MedLine), EBSCO, LILACS, SciELO, Public Health y la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba (BVS).

Para facilitar la búsqueda se usaron los Descriptores de Ciencias de la Salud relacionados con las palabras clave establecidas en este trabajo y fueron seleccionados artículos de revistas, consensos o recomendaciones de organizaciones reconocidas internacionalmente. Se consideraron las investigaciones publicadas en los últimos cinco años o que por su relevancia mantuvieran vigencia, aunque estuvieran fuera de este tiempo. Se recopilaron 53 publicaciones y se referenciaron 36 por su relevancia en cuento a la información que aportaban para la investigación.

Para el análisis crítico del contenido de los documentos se utilizaron métodos teóricos como el analítico sintético y el inductivo deductivo, así como el análisis documental como método empírico. Estos permitieron la conformación de las concepciones teóricas expuestas por los autores en el desarrollo del artículo. La investigación cumplió con las declaraciones éticas para este tipo de estudio.

## **La mejora del clima organizacional en los servicios asistenciales desde el enfoque de práctica tecnológica**

Identificar ciencia con conocimiento probado o con teorías científicas es un enfoque estrecho que ignora que esta es una actividad social dedicada a la producción, difusión y aplicación de conocimientos; actividad institucionalizada generadora de su propia cultura. Los rasgos enunciados: producción, difusión, aplicación, institución y cultura revelan la naturaleza social de la ciencia. Son procesos y entidades sociales que solo se pueden explicar en relación con el contexto social que los condiciona.<sup>(1,3,7,11)</sup>

Igual sucede con la tecnología, la cual es mucho más que una suma de aparatos cada vez más caros y sofisticados. Se asume como sistemas diseñados para realizar alguna función, por lo

que al considerarla de esta manera permite incluir tanto instrumentos materiales como tecnologías de carácter organizativo, como es el caso de las estrategias de intervención.<sup>(16,17)</sup>

Uno de los conceptos más significativos que ayudan a comprender a la tecnología desde de su carácter sistémico es la interpretación de ésta como práctica tecnológica. Se trata de una definición que resulta de gran importancia para el contexto de los países latinoamericanos. En principio, la definición separa la tecnología de la ciencia como instancia fundadora y aboga por una comprensión sistémica del proceso tecnológico.<sup>(3,16,17)</sup>

El concepto de práctica tecnológica “...viene a ser la aplicación del conocimiento científico u organizado a las tareas prácticas por medio de sistemas ordenados que incluyen a las personas, las organizaciones, los organismos vivientes y las máquinas”.<sup>(16)</sup>

Pacey propone el concepto de práctica tecnológica por analogía con el de práctica médica, por cuanto este permite visualizar con mayor nivel de implicación los aspectos organizativos de la tecnología y no solo la dimensión estrictamente técnica. Este autor considera la tecnología como una práctica social que tiene tres dimensiones:<sup>(16,17)</sup>

- La dimensión técnica; que implica conocimientos, capacidades, destrezas técnicas, instrumentos, herramientas y maquinarias, recursos humanos y materiales, materias primas, productos obtenidos, desechos y residuos.
- La dimensión organizativa; orientada a la política administrativa y gestión, aspectos de mercado, economía e industria, agentes sociales como empresarios, sindicatos, así como cuestiones relacionadas con la actividad profesional productiva, la distribución de productos, usuarios y consumidores.
- La dimensión ideológica-cultural; la cual se relaciona con las finalidades y objetivos, sistemas de valores y códigos éticos, y creencia en el progreso.

La formulación de Pacey amplía la idea habitual de tecnología y revela la conflictividad social que rodea la práctica tecnológica. Encierra la integración de estos tres elementos en un sistema y ella, no solo involucra equipos, sino también conocimientos, destrezas, problemáticas organizacionales, valores e ideologías.

El concepto de práctica tecnológica involucra a la tecnología como un sistema o sociosistema. El sistema permite intercambios y comunicaciones permanentes de los diversos aspectos de la

operación técnica (instrumentos, máquinas, métodos, instituciones, mercados, etc.), pero también en su administración mediante el tejido de relaciones y de sus sistemas subyacentes implicados. Además, el sistema envuelve el marco de representaciones y valores de los agentes del proceso.<sup>(3,13,16,17)</sup>

### **El Servicio de Cirugía Plástica y Caumatología como sistema tecnológico**

Un sistema tecnológico es el conjunto de elementos, variables, procesos, todos internamente interrelacionados, que van a permitir al ser humano transformar su entorno con el propósito principal de facilitar una tarea o mejorar su calidad de vida.<sup>(1,11,17,21)</sup> Dentro del sistema de salud, los servicios de Cirugía Plástica y Caumatología se consideran sistemas tecnológicos por compartir aspectos técnicos, de carácter organizativo y de tipo cultural.

El Servicio de Cirugía Plástica y Caumatología del Hospital Clínico Quirúrgico “Hermanos Ameijeiras” se basa en el colectivo médico y de enfermería que garantiza una atención continuada a los pacientes con quemaduras y deformidades estéticas y funcionales. Su desempeño en colaboración con grupos multidisciplinarios le permite realizar con calidad la reconstrucción integral del hombre de manera gratuita sin discriminar procedencia social, género, color de la piel o profesión.<sup>(22,23)</sup>

Los aspectos esenciales de su misión se dirigen a satisfacer los requerimientos asistenciales clínico quirúrgicos de la población que se atiende sobre la base de los avances de la ciencia y la técnica y con una elevada calidad humana durante la prestación de los servicios.

Tienen como visión ser referencia en esta actividad hospitalaria con la realización de convenios de colaboración con instituciones homólogas nacionales e internacionales, en asesorías, entrenamientos y administración de proyectos. Procura la formación permanente del talento humano y el desarrollo de investigaciones para la evaluación de tecnologías que permitan la obtención de patentes, marcas y derechos de autor en el campo. Incentiva en el colectivo la capacidad motivacional y la preparación intelectual necesaria para mejorar continuamente las actividades que realizan.

Uno de los retos que enfrenta este servicio para garantizar la misión y la visión es lograr un clima organizacional satisfactorio de manera que permita contribuir a la excelencia de la atención a la población. Su transformación contribuye al mejoramiento continuo de la organización al elevar la calidad de vida laboral y la calidad de los servicios de salud debido a

la influencia que este fenómeno tiene en la motivación y el desempeño de los trabajadores. Esto trae consigo mejoras notables en la productividad, la satisfacción, el compromiso y la calidad del trabajo.<sup>(24,25)</sup>

El clima organizacional agrupa las particularidades del ambiente físico que distingue a una institución de otras y es definido por una serie de características objetivas y relativamente perdurables en la organización que pueden intervenir en aspectos laborales, tales como el comportamiento individual, los estilos de dirección, las normas, políticas y, de manera general, en el sistema organizacional de la institución.<sup>(26,27,28)</sup>

La importancia del conocimiento del clima organizacional radica en concebir estrategias planificadas basadas en un diagnóstico para plantear cambios ajustados a las necesidades reales e incidir en el presente para transformarlo y contribuir con un futuro deseable de las organizaciones. Las instituciones de salud deben ser un medio para que sus trabajadores tengan desarrollo personal y laboral con un alto nivel de satisfacción y expectativas de crecimiento y autorrealización, todo lo cual debe ser garantizado por la actuación de la dirección.<sup>(29,30)</sup>

Dada la complejidad de los Servicios de Cirugía Plástica y Caumatología de las instituciones hospitalarias es evidente que para el adecuado desarrollo de su encargo social los trabajadores deben laborar en servicios con adecuada calidad constructiva y con los medios y recursos que permitan su desempeño, colaborar entre sí y con la dirección en función de cumplir los objetivos propuestos. También deben tener sentido de pertenencia por el centro y percibir que existe preocupación por parte de la institución y sus directivos por su desarrollo profesional y satisfacción personal. Además, se debe propiciar que sus quehaceres transcurran en un ambiente de cordialidad, con adecuada comunicación y con un estilo de dirección que motive al personal para realizar sus funciones a cabalidad.

Al considerar a los servicios asistenciales de Cirugía Plástica y Caumatología como una tecnología a partir de las concepciones de Pacey se asumen como un sistema que integra conocimientos, procesos organizativos, valores, representaciones culturales, así como elementos técnicos. Por ende, se requiere diseñar acciones, que organizadas en una estrategia, permitan transformar de manera positiva las desviaciones del clima organizacional, asumido este como el conjunto de características que definen el ambiente de trabajo y que ejerce efecto sobre el comportamiento, las relaciones y las actitudes de los individuos.<sup>(11,13,16,17,21)</sup>

Se proponen cuatro tipos de intervenciones para el desarrollo organizacional que pueden utilizarse aisladas o articuladas de acuerdo con los resultados de las desviaciones en el diagnóstico del clima organizacional. En los cuatro tipos de intervenciones se explicita la comprensión de Pacey de la práctica tecnológica en sus tres dimensiones, pues la práctica tiene como centro el factor humano. Las intervenciones son:<sup>(29)</sup>

-En procesos humanos; están dirigidas fundamentalmente al personal de las organizaciones, así como hacia sus procesos de interacción (comunicación, solución de problemas, liderazgo y dinámicas de grupo). Como su nombre lo indica, se enfocan en los aspectos humanos de las organizaciones.

-Tecnoestructurales; se orientan hacia la tecnología y las estructuras de las organizaciones para “ligarlas” con el personal. La tecnología organizacional incluye todos los flujos de trabajo, mientras las estructuras atienden la división, jerarquía y diseño del trabajo. Este grupo de herramientas son conocidas como intervenciones tecnoestructurales porque se enfocan sobre el aspecto técnico y estructural de las organizaciones, en las cuales se incluyen actividades relacionadas con el diseño de las organizaciones y calidad de vida y el diseño del trabajo.

-En administración de recursos humanos; se enfocan principalmente en las relaciones con el personal tales como los sistemas de recompensas y planeación y desarrollo de carreras. Para ello se utilizan mecanismos para integrarlo a las organizaciones.

-Estratégicas y del medio ambiente; se dirigen hacia la estrategia general de la organización. Utiliza sus recursos para obtener una ventaja competitiva en el medio ambiente.

Se considera que transformar el clima de una organización es una tarea compleja. Requiere de tiempo, recursos financieros, esfuerzos y de la participación de los individuos a los que concierne. Implica también que la dirección no tenga temor de poner en tela de juicios la base del funcionamiento de su institución asistencial.<sup>(30,31,32)</sup>

“Se evitará utilizar programas de desarrollo organizacional fabricados de antemano, por lo que (...) deberá estar de acuerdo con la voluntad de las personas del lugar, con el estado de los componentes del clima de la organización y con los objetivos que se quieran alcanzar”.<sup>(31,32)</sup>

Cada institución de salud o cualquier organización debe diseñar su propia intervención acorde con el estado de su clima organizacional o visión particular del mundo laboral en cada momento histórico que atraviese, a partir de las diferentes variables o dimensiones que se hayan definido.<sup>(30,32)</sup>

## **Las estrategias de intervención como modo de organización social del proceso de práctica tecnológica**

Las estrategias de intervención constituyen en este contexto una adecuación de lo que en la práctica se debe llevar a cabo en el espacio organizacional como expresión de la práctica tecnológica. Como innovación tecnológica para la mejora del clima organizacional en las instituciones de salud y, de modo particular en los Servicios de Cirugía Plástica y Caumatología, requiere ser definida en el orden teórico, pues ha sido utilizada en variantes como plan de intervención, modelo de intervención, acciones de intervención, plan de acción, entre otras.<sup>(30,31,32)</sup>

La estrategia se refiere a la dirección de la transformación de un objeto desde su estado real hasta un estado deseado. Presupone partir de un diagnóstico en el que se evidencia un problema y la proyección y ejecución de un sistema de acciones secuenciales, interrelacionadas, progresivas y coherentes que permitan alcanzar de forma paulatina los objetivos propuestos. Sus componentes incluyen la misión, los objetivos, las acciones, los métodos y procedimientos, los recursos, los responsables de las acciones y el tiempo en que deben ser realizadas, las formas de implementación y las formas de evaluación.<sup>(33,34,35,36)</sup>

En la misión se expresan los fines sociales más generales. Se formula de manera general y lo más breve posible. Los objetivos desglosan la misión en sus elementos esenciales. Ellos expresan también lo que se debe alcanzar en el desarrollo del trabajo en un determinado periodo de tiempo. Se definen antes de decidir las acciones y responder al encargo social de la institución, a los intereses de los grupos, a las aspiraciones en el plano personal de las personas involucradas en el proceso o a ambos. Tanto la misión como los objetivos son elaborados al considerar los resultados del diagnóstico, del pronóstico y del estado ideal alcanzable modelado.<sup>(33,36)</sup>

Las acciones son aquellas tareas que se deben realizar para cumplimentar los objetivos trazados. Ellas responden siempre a la pregunta ¿qué se tiene que hacer? En las acciones

ocupa un lugar destacado el análisis de los métodos y procedimientos que están vinculados siempre al cómo lograr la realización de las acciones. La pregunta clave aquí sería ¿cómo se puede hacer? De igual forma, los métodos que se elijan para realizar las acciones deben tener en cuenta los recursos disponibles. Estos pueden ser de dos tipos; los humanos y los materiales. Los recursos humanos son los trabajadores y directivos. Los recursos materiales van desde la consideración de las características físicas de la institución hasta los equipos, medios e insumos necesarios para el desarrollo de la actividad.<sup>(33,34,35,36)</sup>

Por último, dentro de las acciones se deben considerar los responsables, que son aquellas personas que son designadas para dirigir las o en su defecto realizarlas. Todo ello tiene que estar establecido en tiempo para lograr los objetivos propuestos. Las formas de implementación son aquellas acciones que van orientadas a poner en práctica la estrategia que se propone y las de evaluación tienen como fin esencial analizarla para emitir juicios de valor acerca del desarrollo de su aplicación y de los resultados.<sup>(33,34,35,36)</sup>

Las estrategias permiten proyectar un cambio cualitativo en el sistema a partir de eliminar las contradicciones entre el estado actual y el deseado e implican una planificación en la que se produce el establecimiento de acciones encaminadas hacia un fin. Debe tener un carácter flexible, lo que implica que sea susceptible de ser modificada a partir de los propios cambios que se vayan operando.<sup>(33,34,35,36)</sup>

## Conclusiones

Los estudios de Ciencia, Tecnología y Sociedad tratan de entender el fenómeno científico-tecnológico sin descuidar su contexto social. Comprender sus rasgos estructurales y dinámicos, pero también sus condicionantes sociales y sus consecuencias sociales y ambientales. Esto responde a que el conocimiento científico y tecnológico circula en la sociedad e interactúa con múltiples dimensiones de la vida cotidiana. Por tanto, ese impacto conlleva a la necesidad de contar con elementos para comprender sus probables implicaciones en lo económico, social, cultural y organizacional.

Desde la concepción de Pacey se consideran los servicios asistenciales de Cirugía Plástica y Caumatología como una tecnología. Se precisa organizar acciones que, incluidas en una estrategia de intervención, permitan transformar de manera favorable el clima organizacional

en aras de lograr un cambio ideológico en los valores individuales y compartidos del personal directivo, asistencial y de apoyo. También pretende sensibilizarlos, estimularlos para lograr objetivos de trabajo comunes y resultados satisfactorios.

## Referencias bibliográficas

1. Ferrando KC, Páez OH, Forno JE. Percepciones sociales sobre ciencia y tecnología en ingresantes a carreras de ingeniería de Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Avellaneda. *Rev Crítica Social*. 2020 [acceso: 20/08/2022];(22):253-83. Disponible en: <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/argumentos/article/view/5971>
2. del Valle Amador A, Puebla Caballero NM, López Salas DM. Estrategia socioeducativa para la familia en el uso de la tecnología sanitaria del lente de contacto. *Humanidades Médicas*. 2019 [acceso: 20/08/2022];19(1):16-30. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v19n1/1727-8120-hmc-19-01-16.pdf>
3. Bazzo WA. La producción científica y tecnológica dentro de una nueva ecuación civilizatoria. CONACYT. 2017 [acceso: 20/08/2022]. Disponible en: [https://www.conacyt.gov.py/sites/default/files/upload\\_editores/u38/CTS-W.Bazzo-modulo-2\\_0.pdf](https://www.conacyt.gov.py/sites/default/files/upload_editores/u38/CTS-W.Bazzo-modulo-2_0.pdf)
4. Ramos Duharte D, Robinson Jay F, Gómez Lloga TC, Legrá Terrero M, Mustelier Vera K. El enfoque ciencia-tecnología-sociedad y la innovación social en los profesionales de la salud. *Rev Informac Científ*. 2017 [acceso: 20/08/2022];96(4):627-35. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/5517/551764131004/html/>
5. Carmona Moreno LD. La determinación social, una visión epistemológica para comprender el proceso salud-enfermedad. *Rev Cienc Salud*. 2020 [acceso: 20/08/2022];18(Especial):1-17. Disponible en: <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/revsalud/article/view/9135/8159>
6. Batista da Costa C, Limberger J, Frantz Flores M, Schneider Donelli TM, Pereira Mosmann C, Andretta I, *et al*. Processos de saúde-doença: diálogos entre as teorias psicanalítica, cognitivo-comportamental e sistêmica. *SPAGESP*. 2020 [acceso: 20/08/2022];21(2):111-25. Disponible en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rspagesp/v21n2/v21n2a09.pdf>
7. Rojo Pérez N, Valenti Pérez C, Martínez Trujillo N, Morales Suárez I, Martínez Torres E, Fleitas Estévez I, *et al*. Ciencia e innovación tecnológica en la salud en Cuba: resultados en

- problemas seleccionados. Rev Panam Salud Publica. 2018;42:e32. DOI: <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.3>
8. Espíritu Martínez AP, Castro Llaja L. Clima organizacional y gestión de servicios de salud por enfermería del Hospital “Daniel Alcides Carrión”. Rev Conrado. 2020 [acceso: 20/08/2022];16(76):157-68. Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1467/1453>
9. Loh MY, Idris MA, Dormann C, Muhamad H. Organisational climate and employee health outcomes: A systematic review. Safety Science. 2019 [acceso: 20/08/2022];118:442-52. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0925753517317502>
10. Iglesias Armenteros AL, Torres Esperón JM, Mora Pérez J. Rediseño de instrumento para evaluar clima organizacional de Enfermería en los servicios hospitalarios. Medisur. 2020 [acceso: 20/08/2022];17(1):103-11. Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4026/2789>
11. Martínez Hernández JA, Martínez Valenzuela N. Ciencia, tecnología, sociedad y su influencia en los sistemas de atención al trauma. Rev Cubana Cir. 2021 [acceso: 20/08/2022];60(1):e1040. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74932021000100009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74932021000100009)
12. Cañedo Andalia R. Ciencia y tecnología en la sociedad: Perspectiva histórico-conceptual. ACIMED. 2001 [acceso: 20/08/2022];9(1):72-6. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352001000100005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352001000100005)
13. Ferrer G, Silvetti F, Barrietos M. Saal G, Francavilla G. Análisis del marco tecnológico agroecológico de la región agroalimentaria de Córdoba. Rev Facult Agronom. 2022 [acceso: 20/08/2022];121(1):1-18. Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/23/233043006/233043006.pdf>
14. Llor Valenzuela FJ, Rivas Cáceres SE, Chang Alvarado PC, Galindo Veliz AE. Nuevas tendencias en la cirugía plástica reconstructiva. RECIMAUC. 2020 [acceso: 20/08/2022];4(3):158-66. Disponible en: <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/510>
15. Sánchez M, Martínez JR, Civantos B, Millán P. Perioperatorio de cirugía plástica reconstructiva y quemados en Medicina Intensiva. Med Intensiva. 2020. [acceso:

20/08/2022];44(2):113-21. Disponible en: <https://www.medintensiva.org/es-pdf-S0210569119301846>

16. Osorio C. Aproximaciones a la tecnología desde los enfoques en CTS. Univ Valle 2020 [acceso 20/08/2022]. Disponible en: [http://www.politicasciti.net/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_view&gid=34&Itemid=74&lang=es](http://www.politicasciti.net/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=34&Itemid=74&lang=es)

17. Falls Valdivieso D, Chaos Yeras MT, González Couret D. Los estudios ciencia-tecnología-sociedad en la conservación de las obras del Movimiento Moderno. Rev Univ Societ. 2022 [acceso: 20/08/2022];14(1):606-17. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n1/2218-3620-rus-14-01-606.pdf>

18. Bustamante MA, Lapo MC. Modelo sintetizado de cuestionario de clima organizacional para el sector salud en Chile y Ecuador. Informac Tecnológ. 2022 [acceso: 20/08/2022];33(2):37-48. Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v33n2/0718-0764-infotec-33-02-37.pdf>

19. Cardozo S, Kwan CK. Clima Organizacional: Una mirada desde la Narrativa a la Sistematización. Población y Desarrollo. 2019 [acceso: 20/08/2022];25(49):106-29. Disponible en: <http://scielo.iics.una.py/pdf/pdfce/v25n49/2076-054x-pdfce-25-49-106.pdf>

20. Puitiza Lucano CM, Tejada Muñoz S, Morales Rojas E, Chávez Quintana S, Sánchez Santillan T. Clima organizacional y desempeño laboral en trabajadores de la microred de salud Bagua Grande en Perú. Rev Univ Zulia. 2020 [acceso: 20/08/2022];11(31):71-85. Disponible en: <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rluz/article/view/34044/35877>

21. Valdés Hernández LA. El sistema tecnológico en las organizaciones y su administración. Contad Admón. [acceso: 20/08/2022];191:35-50 Disponible en: <http://www.ejournal.unam.mx/rca/191/RCA19103.pdf>

22. Hospital Clínico Quirúrgica Hermanos Ameijeiras. Cirugía Reconstructiva y Quemados. HCQHA. 26/06/2022. [acceso 20/08/2022]. Disponible en: [http://www.hospitalameijeiras.sld.cu/hha/cirurgia\\_reconstructiva\\_quemado](http://www.hospitalameijeiras.sld.cu/hha/cirurgia_reconstructiva_quemado)

23. Tamayo A, Gaitán C, Muñoz U, Rodríguez R, Cuastumal D. Cirugía Plástica y Reconstructiva en cifras: Hospital Clínico Quirúrgico “Hermanos Ameijeiras”. Acta Médica. 2021 [acceso: 20/08/2022];21(4). Disponible en: <http://www.revactamedica.sld.cu/index.php/act/article/view/103>

24. Ortiz Campillo L, Ortiz Ospino LE, Coronell Cuadrado RD, Hamburger Madrid K, Orozco Acosta K. Incidencia del clima organizacional en la productividad laboral en instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS): un estudio correlacional. *Rev Latinoam Hipertensión*. 2019 [acceso 20/08/2022];14(2):187-93. Disponible en: <http://192.188.52.94:8080/bitstream/3317/11080/1/T-UCSG-POS-MGSS-139.pdf>
25. Fajardo Aguilar GM, Almache Delgado VJ, Olaya Santos HK. Clima organizacional en las instituciones de salud desde una perspectiva teórica. *Rev Cientif Uisrael*. 2020 [acceso: 20/08/2022];7(1):153-65. Disponible en: <https://revista.uisrael.edu.ec/test/index.php/rcui/article/view/200/132>
26. Brito Carrillo C, Pitre Redondo R, Cardona Arbeláez D. Clima organizacional y su influencia en el desempeño del personal en una empresa de servicio. *Informac Tecnolog*. 2020 [acceso: 20/08/2022];31(1):141-8. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v31n1/0718-0764-infotec-31-01-141.pdf>
27. Puertas EB, Sotelo JM, Ramos G. Liderazgo y gestión estratégica en sistemas de salud basados en atención primaria de salud. *Rev Panam Salud Pública*. 2020;44:e124. DOI: <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.124>
28. Arteaga N. Clima organizacional según dimensiones en enfermeras de emergencia en el Hospital Regional Docente de Trujillo. *SCIENDO*. 2020 [acceso: 20/08/2022];23(3):133-42. Disponible en: [https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/3083/pdf\\_1](https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/3083/pdf_1)
29. Iglesias Armentero A. Intervención para la mejora del clima organizacional en enfermería. Hospital Pediátrico Universitario “Paquito González Cueto”, Cienfuegos. 2012- 2018. [Tesis de doctorado]. La Habana: ENSAP; 2019.
30. Pacheco CM, Rojas CP, Niebles WA, Hernández HG, Duran SE. Estrategias motivacionales para caracterizar el clima organizacional en el sector salud. *Rev ESPACIOS*. 2020 [acceso: 20/08/2022];(29):402-18. Disponible en: <https://w.revistaespacios.com/a20v41n29/a20v41n29p30.pdf>
31. Iglesias Armenteros AL, Torres Esperón JM. Intervención para la mejora del clima organizacional en enfermería. *INFODIR*. 2019 [acceso: 20/08/2022];28(enero-junio):98-08. Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/518/619>
32. García Torres H, Torres López A, Vargas Matamoros KI, Montiel Huerta ME, Moreno Rivera JI. Estrategias de reforzamiento de clima laboral para una empresa del estado de

- Tlaxcala. 2021 [acceso: 20/08/2022];49:208-23. Disponible en: <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/06/Ed.49208-223-Garcia-et-al.pdf>
33. López Falcón A. Los tipos de resultados de investigación en las ciencias de la educación. Rev Conrado. 2021 [acceso: 20/08/2022];17(S3):53-61. Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2137/2083>
34. Valle Lima A. Algunos modelos importantes en la investigación pedagógica. La Habana: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas; 2007.
35. Barreno Salinas CZ, Astudillo Cobos MA, Barreno Salinas MM. Hacia una estrategia de intervención en la comunidad: referentes teóricos metodológicos. Rev Conrado. 2018 [acceso: 20/08/2022];14(62):258-65. Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/715>
36. Cruz Martín del Campo LM. La estrategia de intervención en Trabajo Social. Andamiaje conceptual y procedimental. Rev Trabaj Soc UNAM. 2018 [acceso: 20/08/2022];(2):121-38. Disponible en: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/69616/61476>

### **Conflicto de intereses**

Los autores declaran que no tienen conflicto de intereses.